

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1. Definities

- a. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Zust Design.
- b. Zust Design interieur en meubelontwerp ("Zust Design"): de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden; interieurontwerper, meubelontwerper, stylist en leverancier van meubels, verlichting en accessoires; ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Zust Design onder nummer 77901088, gevestigd aan Voorderstraat 4, 5561 BA te Riethoven.
- c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Zust Design een Opdracht sluit.
- d. Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Zust Design.
- e. Het Project; het pand, gebouw of bouwwerk, of onderdeel daarvan, waarop de aan Zust Design verstrekte opdracht betrekking heeft.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Opdrachten die de Opdrachtgever sluit met Zust Design. Zust Design behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen en uit te breiden.

1.3. Als partijen iets anders zijn overeengekomen dan in deze Algemene Voorwaarden is vermeld en dit over en weer schriftelijk hebben bevestigd, dan geldt de afspraak tussen partijen.

Artikel 2. Totstandkoming van de opdracht

2.1. Offertes van Zust Design zijn geheel vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat Zust Design de Opdracht heeft bevestigd, worden herroepen.

2.2. Een offerte is maximaal 30 dagen geldig.

2.3. Een Opdracht met Zust Design komt tot stand wanneer de Opdrachtgever aan Zust Design schriftelijk dan wel digitaal (per email, sms en/of what's app) akkoord heeft gegeven op de Opdracht.

2.4. Bij het aangaan van een Opdracht met Zust Design in welke vorm dan ook, geeft de Opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.

2.5. Indien geen van beide partijen de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door Opdrachtgever is ondertekend, de aanbesteding wel is voldaan en de Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat Zust Design aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan wordt Opdrachtgever geacht de Opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

3.1. Zust Design zal de Opdracht naar naar eigen inzicht en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren.

- 3.2. Zust Design is de vertrouwenspersoon en raadgever van de Opdrachtgever. Hierbij vertrouwt Zust Design op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de Opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.3. Zust Design kan naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden als een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist.
- 3.4. Voor een optimale uitvoering van de Opdracht is het noodzakelijk dat zowel Zust Design als de Opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.
- 3.5. De door Zust Design opgegeven levertijd is niet als fatale termijn te beschouwen. Zust Design kan de planning tussentijds bijstellen als nodig en zal de Opdrachtgever hierover informeren.
- 3.6. Zust Design is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.7. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de Opdrachtgever dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Zust Design te melden. Na die termijn wordt geacht de Opdracht naar behoren te zijn uitgevoerd.

Artikel 4. Wijziging van de opdracht

- 4.1. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2. Door wijziging en/of aanvulling van de Opdracht kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht worden beïnvloed. Zust Design zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3. Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Zust Design de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.
- 4.4. Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht van welke aard dan ook, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.5. Indien de Opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Zust Design zal de Opdrachtgever hierover informeren.
- 4.6. De Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) van Zust Design voor wijziging van een ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever dat reeds is vastgesteld of goedgekeurd.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1. Alle genoemde prijzen in de offertes van Zust Design worden weergegeven in euro's en zijn voor particulieren inclusief btw en exclusief reiskosten en voor bedrijven exclusief BTW en exclusief reiskosten.

- 5.2. De honorering van Zust Design kan als volgt worden overeengekomen:
- a. op basis van een van te voren vastgesteld uurtarief; of
 - b. door een vast bedrag; of
 - c. op commissiebasis.
- 5.3. De in lid 2 bedoelde honorering is exclusief bureaunkosten, reis- en verblijfkosten, lichtdruk- en plotkosten, kosten van adviseurs, kosten voor het (doen) houden van toezicht op de uitvoering van de bouw, kosten van revisietekeningen, kosten van het (doen) opmeten en het in tekening brengen van bestaande toestanden. Deze kosten worden afzonderlijk zo veel mogelijk gespecificeerd aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.4. Alle genoemde prijzen in een offerte van Zust Design zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van totstandkoming van de Opdracht. Genoemde tarieven en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten en/of producten.
- 5.5. Zust Design behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen.
- 5.6. Mondeling gemaakte afspraken en bedingen zijn bindend nadat deze schriftelijk of per email door Zust Design zijn bevestigd.
- 5.7. Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht.

Artikel 6. Betaling

- 6.1. Na afronding van de Opdracht ontvangt de Opdrachtgever een factuur. Zust Design hanteert een betalingstermijn van 14 dagen in geval van een interieuradvies, interieur design, meubelontwerp, styling of concept ontwerpen. Zust Design is gerechtigd om periodiek te factureren bij langdurige projecten.
- 6.2. In geval van het aankopen van product(en) ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor een aanbetaling van 50% van de aankoopwaarde en bij levering een factuur voor restant betaling van 50%. Betaling van het restant dient uiterlijk te geschieden op het moment van levering. Zust Design hanteert een betalingstermijn van 0 dagen in verband met voorfinanciering en uitlevering.
- 6.3. Zust Design hanteert een betalingstermijn van 0 dagen in geval van aankoop van producten en bij de start van een groot project.
- 6.4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten en/of te verrekenen.
- 6.5. Nadat de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Zust Design echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 6.6. Alle vorderingen van Zust Design worden terstond opeisbaar wanneer de Opdrachtgever surseance van betaling of een schuldsanering in de zin van artikel 284 e.v. Fw heeft verzocht, of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Ditzelfde geldt indien de Opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

Artikel 7. Product, bestelling en levering

- 7.1. Zust Design heeft geen producten op voorraad, omdat alle producten op maat gemaakt of speciaal voor de Opdrachtgever worden ingekocht op basis van de Opdracht of individuele overeenkomst. Producten kunnen daarom niet geretourneerd of geruild worden.
- 7.2. Zust Design is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie over ontwerpen, foto's en/of andere informatie op andere websites dan de officiële website van Zust Design.
- 7.3. De Opdrachtgever dient de bestelling te checken op inhoud (maten, kleur, materialen, type et cetera). Een bestelling wordt geplaatst na schriftelijk/digitaal akkoord van de Opdrachtgever.
- 7.4. Zust Design is bij bestellingen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van overmacht of een andere onvoorziene omstandigheid die niet te wijten is aan Zust Design.
- 7.5. Voor sommige producten bestaat de mogelijkheid om deze zelf op te halen. Voor andere leveringen zal Zust Design het transport en eventuele installatie verzorgen. Levering en montage van producten, en de eventuele bijkomende kosten daarvan, wordt met de Opdrachtgever afgestemd voorafgaand aan de definitieve orderbevestiging.
- 7.6. Zust Design verstrekt informatie over de verwachte levertijd onder voorbehoud van eventuele vertragingen bij derden.
- 7.7. Zust Design is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of schade als gevolg van het ontbreken van een voldoende ruime toegang tot de ruimte waarin het product geleverd dient te worden. Transport en montage op een hogere verdieping is vaak mogelijk in overleg met de transporteur, en geschiedt altijd volledig op risico en kosten van de Opdrachtgever.
- 7.8. Klachten of afwijkingen op producten worden door Zust Design in behandeling genomen.
- 7.9. Voor alle producten geldt een garantie voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of de officiële productinformatie van het geleverde danwel een derde-producent een afwijkende garantietermijn voor het product vermeldt. De garantie komt te vervallen als het product verkeerd wordt gebruikt, verkeerd wordt onderhouden, of als een gebrek aan het product ontstaat door omstandigheden waar Zust Design niets aan kan doen.

Artikel 8. Eigendomsrecht, gebruik en licentie

- 8.1. In het kader van de geleverde diensten van Zust Design blijven alle door Zust Design aangedragen werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen en bestanden en alle intellectueel eigendomsrechten hierop eigendom van Zust Design, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 8.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Zust Design het werk zonder vermelding van naam van Zust Design openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.

- 8.3. Zust Design heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 8.4. Zust Design heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om ontwerpen en/of foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

Artikel 9. Afwijkingen van ontwerp

- 9.1. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Zust Design en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 10. Vertraging in de uitvoering van de Opdracht

- 10.1. Indien de vervulling van de Opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Zust Design niet kunnen worden toegerekend, dan is Opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan Zust Design te vergoeden.
- 10.2. Voor zover mogelijk zal Zust Design de Opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

Artikel 11. Duur en beëindiging

- 11.1. De Opdracht kan tussentijds worden opgezegd, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.
- 11.2. Bij tussentijds beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de Opdracht door Zust Design, alsmede bij tussentijdse beëindiging door Zust Design wegens verwijtbare handelingen van de Opdrachtgever, is Zust Design gerechtigd te vorderen:
 - (a) 125% van honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging.
 - (b) de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Zust Design ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zust Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, aan Zust Design worden verstrekt. Heeft de Opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Zust Design niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.

- 12.2. Zust Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Zust Design is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.3. Zust Design is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.4. Zust Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.
- 12.5. Aansprakelijkheid van Zust Design is altijd beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 12.6. Mocht Zust Design tijdens de uitvoering van een Opdracht in een pand schade toebrengen aan het interieur van de Opdrachtgever dan beschikt Zust Design over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van eventuele kosten.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Zust Design kan worden toegerekend. Hieronder is mede begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Zust Design overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede, voor zover daaronder niet reeds inbegrepen, het geval dat Zust Design geestelijk of lichamelijk verhinderd is de Opdracht naar behoren te vervullen.
- 13.2. Zust Design heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat Zust Design zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Zust Design opgeschort. Indien de periode langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen bevoegd de Opdracht te beëindigen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 13.4. Indien Zust Design bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd om het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke Opdracht.

Artikel 14. Klachtenregeling

- 14.1. Klachten dienen bij voorkeur direct en binnen 14 dagen na afronding van de Opdracht, per email kenbaar gemaakt te zijn aan Zust Design.
- 14.2. Indien een klacht naar het oordeel van Zust Design gegrond is, zal Zust Design de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Zust Design kunnen besluiten tot het aanpassen van de factuur tot een lager bedrag.
- 14.3. Indien de Opdrachtgever een klacht indient buiten de in 14.1 gestelde termijn en door tijdsverloop niet meer kan worden vastgesteld of de klacht gegrond is, bijvoorbeeld of een gebrek al aanwezig was op het moment van levering of dat dit later is ontstaan door een andere oorzaak buiten Zust Design's verantwoordelijkheid, dan kan geen herstel of vervanging plaatsvinden.

Artikel 15. Overige bepalingen

- 15.1. Zust Design behoudt zich het recht voor om een Opdracht niet in behandeling te nemen.
- 15.2. Zust Design behoudt het recht om het resultaat van een Opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit. Zust Design zal hierbij altijd het privacybelang van de Opdrachtgever in acht nemen.
- 15.3. Op alle rechtsbetrekkingen en Opdrachten waarbij Zust Design partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig en/of gevestigd is. Bevoegde rechter is de Rechtbank te 's Hertogenbosch.
- 15.4. Beide partijen zullen pas beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil te voorkomen.

Artikel 16. Ontbinding

- 16.1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Zust Design omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Zust Design gerechtigd de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de Opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 17.1. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.zustdesign.nl
- 17.2. Zij zijn separaat aan te vragen bij de Zust Design via mail: info@zustdesign.nl
- 17.3. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Zust Design.
- 17.4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.